

# Politika kvality

*Vrcholové vedení společnosti FERROMET a.s. vyhláší následující „Politiku kvality.“:*

**Plněním potřeb a očekávání zákazníků, především zákazníků z automobilového průmyslu, vlastníků a zaměstnanců společnosti, dodavatelů a dalších relevantních zainteresovaných stran, udržovat dosaženou úroveň způsobilosti a s využitím procesů trvalého zlepšování neustále zlepšovat vhodnost, přiměřenost, efektivnost a účinnost systému managementu kvality s cílem zvýšit jeho výkonnost.**

*Tuto politiku kvality považujeme za nedílnou součást celkové strategie společnosti.*

*Pro její uskutečňování stanovuje vrcholové vedení společnosti tyto zásady:*

## 1. Zaměření na zákazníka

Respektovat požadavky a očekávání zákazníků. Zaměřit se zvláště na očekávaný a žádaný stupeň spokojenosti zákazníků z automobilového průmyslu. Udržet a zlepšovat pozice společnosti na tradičních tuzemských a zahraničních trzích, srovnatelnými výrobky s konkurencí.

## 2. Systémový přístup

Zdokonalovat zavedený systém managementu kvality, jehož cílem je neustálé zlepšování, zvyšování efektivnosti a výkonnosti společnosti.

## 3. Zaměření na procesy

Trvale zlepšovat a zefektivňovat všechny podnikové činnosti se zaměřením na metody procesního řízení. Vytvářet podmínky pro plánování vzájemně provázaných procesů až na úroveň zaměstnance. Zdokonalovat zkušební a rozhodovací metody. Zkvalitňovat technologie výroby a směřovat je na zvyšování výkonnosti a zvládnutí změn vyvolaných vývojem trhu z důrazem na oblast automobilového průmyslu. Nejnáročnější požadavky zákazníků z automobilového průmyslu jsou zdrojem pro programy vývoje procesu.

## 4. Proces trvalého zlepšování

Realizovat v praxi proces trvalého zlepšování, využíváním vhodných metod pro plánování, výrobu a dodávání. Systémem přijímání přiměřených opatření - přenášet do procesů jednak poznatky získané z dřívějších zkušeností, jednak nové poznatky získané sledováním nejnovějších trendů v předmětných oblastech.

## 5. Rozvoj zaměstnanců

Využívat všechny schopnosti zaměstnanců, sledovat jejich spokojenost a uspokojení z vlastní práce a profesního růstu. Zlepšovat efektivnost přípravy a vzdělávání v profesních odbornostech a znalostech výroby.

### Vedení společnosti se zavazuje:

- uskutečňovat Politiku kvality dle stanovených zásad, precizovaných do konkrétních „Cílů kvality“, které jsou součástí ročního „Cílového úkolu“ společnosti,
- pro uskutečňování Politiky kvality vytvářet potřebné organizační, materiální a personální zdroje a podporovat vědomí závažnosti požadavků zákazníka na všech úrovních řízení,
- provádět přezkoumání funkčnosti QMS a vhodnosti politiky kvality,
- provádět efektivní rozhodnutí založena na analýze údajů a informací.
- být příkladem při naplňování stanovených zásad a trvalého zlepšování,
- dodržovat povinnosti vyplývající z právních a ostatních předpisů a jiných požadavků v oblasti působení společnosti,

### Od pracovníků společnosti se očekává pochopení vyhlášené politiky kvality s cílem:

- ovlivňovat úrovní své práce kvalitu konečného výrobku a tím i efektivnost výroby,
- mít v podvědomí vysokou osobní odpovědnost za kvalitu výrobků u všech, kteří jej vytváří a realizují na trhu, především za kvalitu výrobků dodávaných do automobilového průmyslu,
- důsledně a přesně plnit směrnice kvality, dodržovat ustanovení technologických, pracovních a kontrolních postupů.

Veselí nad Moravou, dne: 1.2.2018



**Roman Hruboš**  
výkonný ředitel